



**ŞİKAYET/İTİRAZ
KAYIT ve DEĞERLENDİRME
FORMU**

Doküman No	FR-06/03
Yayın Tarihi	15.06.2017
Rev. No/Tarih	04/07.10.2020
Sayfa No	1/2

Şikayet/İtiraz Sahibi Bilgileri

Unvanı –Ad/Soyad		Şikayet/İtiraz Tarihi	
Tel-/e mail			
Şikayet/İtirazın Yapılma Şekli :	<input type="checkbox"/> Telefon	<input type="checkbox"/> E-Mail	<input type="checkbox"/> Web Sayfası
	<input type="checkbox"/> Şahsen	<input type="checkbox"/> Diğer	

Şikayet/İtiraza Konu Olan Hizmet/Hizmetler ve Açıklaması

Teklif No veya Sertifika/Rapor No	
Açıklama	
Şikayeti Alan (Ad Soyad / İmza)	

➤ **Şikayetlerinizi sikayet@pentaotomasyon.com.tr adresine iletmenizi rica ederiz.**

> **Penta Otomasyon Ltd Şti. tarafından doldurulacaktır.**

Şikayet/İtiraz No:

Ön Görüşme Notları:

Ön Değerlendirme:

<input type="checkbox"/> Kabul Edilmedi.	<input type="checkbox"/> Kabul Edildi.
Açıklama:	

Ön Değerlendirme Yapan (Ad Soyad / İmza-Tarih)

Muhtemel Sebepler ve Değerlendirilmesi:

Değerlendirme Grubu (Ad Soyad / İmza)

Karar-Uygulanacak İşlemler:

<input type="checkbox"/> Düzeltici Faaliyet gerekli değil.	<input type="checkbox"/> Düzeltici Faaliyet (DÖF No :.....)
------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------

Sonuç :

Çözüm Uygulamaya Alındı ve Etkin:	<input type="checkbox"/> Evet	<input type="checkbox"/> Hayır
<input type="checkbox"/> Müşteri ile Mutabakat Sağlandı	<input type="checkbox"/> Müşteri ile mutabakat sağlanamadı şikayet açık bırakılacak	

Onay (Ad Soyad / İmza- Tarih):

Açık Bırakılan Şikayetin Kapatılması :

- Müşteri şikayetin açık tutulduğu 1 yıl boyunca dış bir çözüme yönelmedi, şikayet kapatılmıştır.
- Müşteri dış çözüme yönelmiştir, dış çözüm sonuçlanana kadar şikayet açık tutulacaktır.

Onay (Ad Soyad / İmza- Tarih)