



## HİZMET ŞARTLARI FORMU

Doküman No	FR-03/03
Yayın Tarihi	07.03.2018
Rev.No./Tarih	02/11.01.2019
Sayfa No	1/2

### GENEL ŞARTLAR

1. Aşağıdaki şartlar, Penta Kalibrasyonun kalibrasyon hizmetlerine ilişkin sözleşmesi şartlarını içerir.
2. Teklif Formunun onaylanması veya onaylanmadan cihazların tarafımıza gönderilmesi halinde hizmet şartları tarafınızdan kabul edilmiş sayılır.
3. Kalibrasyon talepleri Penta Kalibrasyon'un olanakları çerçevesinde gerçekleştirilir. Kalibrasyon işlemi için kullanılan standart belirtilmedikçe ve müşteri talebi olmadığı sürece uygululuk değerlendirmesi yapılmaz. Uygunluk değerlendirilmesi talep edilmesi halinde müşteri tarafından karar kuralı belirtilmelidir.
4. Uygunluk beyanı talep edildiği takdirde; kabul kriteri ve karar kuralı açıkça, şartname, mail veya FR-03/01 Kalibrasyon Talep Formu ile laboratuvara iletilmelidir. (FR-03/01 Kalibrasyon Talep Formu'na [www.pentakalibrasyon.com](http://www.pentakalibrasyon.com) adresinden **Talep Formu** başlığından ulaşabilirsiniz.)
5. Karar kuralının sadece 'sapma değeri' üzerinden uygulanması talep edilirse veya ilgili standart bunu gerektiriyorsa, kalibrasyon sonucuna belirsizlik dahil edilerek risk değerlendirmesi yapılacaktır.
6. Karar kuralının laboratuvar tarafından belirlenmesi talep edilirse, ilgili standarta belirtilen karar kuralı uygulanacaktır. Standartta belirtilen bir karar kuralı yok ise 'sapma±ölçme belirsizliği' gözönünde bulundurularak uygunluk değerlendirmesi yapılacaktır.
7. Penta Kalibrasyona gönderilen cihazlarınız, laboratuvarımızın ölçüm yetenekleri dışında kalıyor ise müşteri onayı alınmak koşuluyla anlaşılmalı olduğumuz laboratuvarlar tarafından kalibrasyon hizmeti gerçekleştirilir. Özel şartlar içeren işler (tedarikçiden hizmet temini, taşeron, izlenebilir vs...) teklifte ilgili hizmetin açıklamasında belirtilir. Teklifin onaylanması belirtilen yüklenicinin müşteri tarafından kabul edildiğini gösterir. Laboratuvarımız alt yükleniciye yaptırdığı işlerden müşterisine karşı sorumludur.
8. Verilen kalibrasyon hizmeti ayar ve tamir işlemlerini kapsamaz. Firma isteği üzerine cihaz üzerinde işlem yapılırsa ve/veya yaptırılırsa hizmet bedeli ayrıca faturalandırılacaktır.
9. Penta Kalibrasyona gönderilen cihazlarınız, hasar oluşmayacak şekilde laboratuvarımıza nakledilmelidir. Cihazlarımız, ölçüme uygun şekilde temiz ve hasarsız olmalıdır.
10. Cihazları ve sertifikaları iletme ve almada kargo ücretleri tarafınıza aittir. Kargo yolu ile iletme ve almada ölçü aletleri için herhangi kayıp ve benzeri olası zararlardan Penta Kalibrasyon sorumlu değildir.
11. Kalibrasyonun türüne göre gerekebilecek tüm yardımcı malzemeler (kullanım kılavuzu, bağlantı kablosu, pil vs..) tarafınızdan sağlanmalıdır. Yerinde/firmanızda gerçekleştirilen kalibrasyon hizmetimizde ise yetkili bir kişinin kalibrasyon personelimize refakat etmesi gerekmektedir. Aksi halde, yanlış kullanım gibi cihazın zarara uğramasına neden olacak durumlarda Penta Kalibrasyon sorumlu tutulamayacaktır.
12. Yerinde yapılacak kalibrasyonlarda kalibrasyon personelimizin güvenliği için, gerekli işçi sağlığı güvenliği bilgilendirmeleri tarafınızdan yapılmalıdır.
13. Müşteri tarafından farklı bir talep yoksa, kalibrasyon sertifika ve etiketlerinde kalibrasyon periyodu belirtilmez. TS EN ISO/IEC 17025 Standardı uyarınca kalibrasyon sonuçları müşteri tarafından değerlendirilir
14. İş teslim süremiz 7 iş günüdür. Tedarikçi firma tarafından yapılacak kalibrasyonlar için cihazların teslim süresi cihazların girişinden itibaren 10 iş günüdür.
15. Kalibrasyon sonuçlarına itiraz süresi 15 gündür.
16. Hizmet kapsamımız, akreditasyon kapsamımız, kalibrasyon noktaları/aralıkları ve metotları hakkında gerekli bilgilere [www.pentakalibrasyon.com](http://www.pentakalibrasyon.com) adresinden **Hizmet Kapsamı** başlığından ulaşabilirsiniz.
17. Kalibrasyon ücreti, Penta Kalibrasyonun belirlediği kalibrasyon noktaları ve/veya aralığı içindir. Teklifin onaylanması halinde Penta kalibrasyonun ön gördüğü kalibrasyon noktaları kabul edilmiş sayılır. Kalibrasyon noktalarının müşteri tarafından belirlenmesi durumunda talep edilen kalibrasyonun özelliklerine ve adedine göre fiyatta ± değişiklik olabilir.
18. Kalibrasyon hizmetinin bedeli için Penta Kalibrasyon' un uyguladığı Fiyat Listesi geçerlidir. Penta Kalibrasyon, fiyat listesinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar.



## HİZMET ŞARTLARI FORMU

<b>Doküman No</b>	<b>FR-03/03</b>
<b>Yayın Tarihi</b>	<b>07.03.2018</b>
<b>Rev.No./Tarih</b>	<b>02/11.01.2019</b>
<b>Sayfa No</b>	<b>2/2</b>

19. İstanbul ili ve çevresindeki kalibrasyon hizmeti ve paket kalibrasyon hizmetleri için fiyatlara yol ve konaklama masrafları dahildir. Ancak, İstanbul dışındaki kalibrasyon hizmetlerinde fiyatlarımıza yol ve konaklama ücretleri eklenir.
20. Yerinde kalibrasyon hizmetinde firmanızdan kaynaklanan bir sebeple kalibrasyon yapılamaz ise yapılamayan kalibrasyonlara ait teklif bedelinin %50'si fatura edilir.
21. Verilen fiyat teklifine KDV dahil değildir.
22. Kalibrasyon için gönderilen cihazınızın arızalı olması durumunda ve/veya kalibrasyon sırasında arıza tespit edilmesi durumunda cihaz/lara hiç bir işlem yapılmaksızın iade edilir.
23. Kalibrasyon için gönderilen cihazın bazı fonksiyonlarını yerine getirmemesi veya arızalı olması durumunda, kalibrasyona devam edilip edilmemesine firmanızın yetkili personeli karar verir.
24. Fiyat teklifi, teklifte belirtilen cihazların tamamının kalibrasyonu halinde geçerlidir. Bu liste haricinde gerçekleştirilecek ilave kalibrasyonlarda teklifte belirtilen birim fiyatlar ve ıskonto oranları geçerlidir. Listede belirtilen miktarların %40'dan daha az sayıda cihazın kalibrasyonu için fiyatlandırma liste fiyatları üzerinden yapılacaktır.
25. Tarafınıza düzenlenen fatura elden veya kargo ile iletilir.
26. Kalibrasyon sertifikaları, kalibrasyon hizmetimizin fatura bedeli ödendikten sonra tarafınıza teslim edilir.
27. Hizmet bedelleri, nakden veya teklifte belirtilen banka hesaplarına 20 gün vadeli EFT veya havale ödemesi ile yapılır.
28. Sözleşmeden sapma olduğu durumlarda müşteriye bilgi verilerek karşılıklı mutabakata varılır.
29. Kalibrasyon hizmeti sırasında tarafınızdan gelecek değişiklik talepleri laboratuvarımızın kaynakları (zaman-personel) gözönünde bulundurularak değerlendirilir.
30. Laboratuvarımız tarafınızdan elde edilen bilgileri gizlilik kuralları çerçevesinde 3. kişiler ile paylaşmaz. Bilgilerin kamuya açık hale getirilmesi söz konusu ise önce tarafınızı bilgilendirir ancak, yasal otorite bir gizlilik şartı getirir ise tarafınıza haber vermeden ilgili bilgiler yasal otoriteler ile paylaşılabilir.
31. Sözleşmenin uygulanmasından doğacak anlaşmazlıkların çözülmesinde İstanbul Mahkemeleri yetkili olacaktır.